

Genossenschaft Migros Zürich

# Führungs- und Zusammenarbeits- grundsätze

**MIGROS**

Genossenschaft Migros Zürich

## **Liebe Kolleginnen und Kollegen**

Es ist uns ein ganz persönliches und wichtiges Anliegen, dass wir in der GMZ in Sachen Führungs- und Zusammenarbeit ein einheitliches Verständnis haben. Die vorliegenden Führungs- und Zusammenarbeitsgrundsätze sollen dabei Orientierung geben und uns bei unseren (Führungs-)Aufgaben unterstützen. Gleichzeitig bilden sie die Basis für unser tägliches Handeln.

Wir verstehen uns als GMZ-Mitarbeitende und denken und arbeiten über Bereichsgrenzen hinweg – für unsere Kundinnen und Kunden. So denn unsere Bitte an Sie: Setzen Sie die Führungs- und Zusammenarbeitsgrundsätze in die Praxis um. So können wir unsere Zusammenarbeit stärken, die Zufriedenheit und Motivation steigern und unserem Anspruch an eine fortschrittliche und kundenorientierte GMZ noch besser gerecht werden.

Wenn wir alle diese Führungs- und Zusammenarbeitsgrundsätze als verbindlichen Massstab erkennen und tagtäglich umsetzen, dann wird die GMZ noch besser. Seien Sie also Vorbild und fangen Sie im Kleinen an. Durch unser Verhalten und tägliches Handeln prägen wir das Arbeitsklima.

Über Ihr Feedback freut sich die Geschäftsleitung.  
Lassen Sie uns wissen, wenn wir etwas verbessern können.

Herzlichen Dank für Ihren Einsatz!

Genossenschaft Migros Zürich

**Patrik Pörtig      Verena Steiger**



**Wir begegnen uns im Unternehmen partnerschaftlich und nehmen Anliegen ernst.**

**Wir fördern eine Vertrauenskultur, indem wir Verantwortungs- und Entscheidungskompetenzen übergeben.**

**Wir fördern das Mitdenken im Team und ermutigen das eigenständige Handeln.**

**Wir akzeptieren unterschiedliche Meinungen und Ansichten.**

**Wir akzeptieren,  
dass Fehler passieren.**

**Wir leben und fördern einen  
offenen Umgang mit Fehlern.**

**Wir sind lösungsorientiert  
und sehen Fehler als Chance  
zur Weiterentwicklung.**



**Wir erkennen die individuellen Stärken sowie Potenziale und fördern diese gezielt.**

**Wir motivieren zur eigenverantwortlichen Weiterentwicklung.**

**Wir coachen und unterstützen uns gegenseitig.**

**Wir fördern den Erfahrungs- und Wissensaustausch und bringen uns aktiv ein.**

**Wir kommunizieren und informieren zielgerichtet, stufengerecht und klar.**

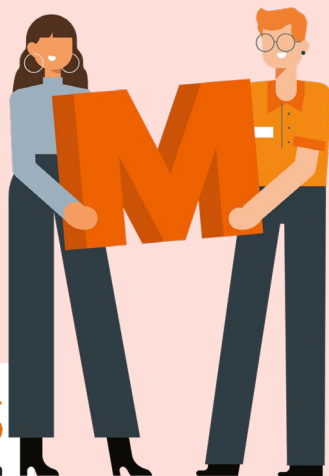
**Wir stärken durch unsere Kommunikation das Vertrauen und das WIR-Gefühl.**

**Wir teilen wichtige Informationen zeitnah und schaffen dadurch Orientierung.**

**Wir nutzen gezielt die individuellen Stärken und die Kreativität der Mitarbeitenden.**

**Wir holen Wissen, Ideen und Anregungen für tragfähige Entscheidungen bei den Involvierten ab.**

**Wir stärken die notwendigen Kompetenzen, um Entscheidungen vorausschauend und selbstständig treffen zu können.**



**MIGROS**

Genossenschaft Migros Zürich

**Wir begegnen uns respektvoll.**

**Wir nehmen uns Zeit für unser  
Gegenüber, stellen Fragen und  
hören aktiv zu.**

**Wir geben zeitnahes, ehrliches und  
konstruktives Feedback.**

**Wir anerkennen und loben die  
individuellen Leistungen und das  
Engagement.**

Zürich, November 2025  
Genossenschaft Migros Zürich  
Führungs- und  
Zusammenarbeitsgrundsätze

Leistungs-  
bereit-  
schaft

**Wir haben eine positive und engagierte Haltung.**

**Wir gehen mit gutem Vorbild voran und geben täglich unser Bestes für die GMZ.**

**Wir übernehmen Verantwortung und handeln konsequent.**

**Wir leben die Migros-Werte und nehmen unsere soziale Verantwortung wahr.**

**MIGROS**

Genossenschaft Migros Zürich

